

Anketni list

Cilj ove ankete je da pospešimo naše poslovanje, i omogućimo svim korisnicima naših usluga udobnije putovanje.

Anketa je anonimna.

Opšti podaci:

Pol muški ženski

Godine starosti _____ Zanimanje _____

Koliko često koristite naše usluge?

Vrlo retko Retko Često Vrlo često

Ocenite sledeće elemente kvaliteta usluga (zaokruživanjem ocene).

ELEMENT	OCENA	<i>odlično</i>	<i>vrlo dobro</i>	<i>dobro</i>	<i>zadovoljavajuće</i>	<i>nezadovoljavajuće</i>
1. Informisanje putnika		5	4	3	2	1
2. Tačnost polazaka		5	4	3	2	1
3. Udobnost vožnje		5	4	3	2	1
4. Komfor		5	4	3	2	1
5. Muzika, TV, WI-FI		5	4	3	2	1
6. Ponašanje voznog osoblja		5	4	3	2	1
7. Bezbednost u vožnji		5	4	3	2	1
8. Urednost osoblja		5	4	3	2	1

Vaši predlozi i sugestije:

Datum: