

POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

Politika IMS-a AP-a, Čačak, je zasnovana na savremenim tržišno orijentisanim principima poslovanja sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja zainteresovanih strana u oblastima proizvodnje i pružanja usluga svojim kupcima/korisnicima.

Politika IMS-a AP-a, se zasniva na sledećim principima:

1. Kvalitet proizvoda/pruženih usluga, ZŽS i BZR su stalna odgovornost i trajna briga svih zaposlenih u smislu ispunjenja zahteva standarda ISO 9001:2015 (QMS), ISO 14001:2015 (EMS), ISO 45001:2018 (OH&S) i ISO 39001:2012 (RTS), odnosno usaglašavanja sa njihovim zahtevima.

2. Proces primene ovih sistema menadžmenta, koji čine IMS model je usmeren na:

- kontinuirano praćenje i preispitivanje IMS-a, otkrivanje eventualnih nedostataka i definisanju mera za poboljšanje i unapređenje procesa rada i pružanja usluga u svim funkcijama, svim organizacionim jedinicama i na svim radnim mestima SPP-a,
- usklađivanje ciljeva organizacije i ciljeva IMS-a, sa potrebama i očekivanjima zainteresovanih strana, stalno inoviranje i modernizacija procesa proizvodnje, u skladu sa savremenim trendovima i dostignućima.

3. Kriterijumi primene i unapređenja IMS-a su:

- profesionalno obavljanje zadataka svih zaposlenih na najbolji način u toku radnog vremena,
- zajednički, timski rad, sa ciljem uzajamne pomoći pri ostvarivanju utvrđenih ciljeva IMS-a i stvaranja klime međusobnog poštovanja i poverenja,
- stalno osposobljavanje svih zaposlenih za kvalitet, ZŽS, BZR i RTS i odgovornost u radu, stalno unapređivanje partnerskih odnosa sa dobavljačima.

4. Osnovna merila kvaliteta primene IMS-a su:

- usaglašenost sa zahtevima standarda QMS, EMS, OH&S i RTS kao i primena dostignuća iz prakse iz ovih oblasti u svetu,
- maksimalan stepen kreativnosti i inovativnosti u radu na unapređenju sistema menadžmenta u procesima rada,
- potpuna dokumentovanost procesa rada prema zahtevima ovih standarda, primenom modela dokumentovanih informacija;
- ostvaren visok nivo efektivnosti, planova: kvaliteta, ZŽS, BZR i RTS i racionalnosti u procesu rada, liderška uloga menadžmenta i maksimalna odgovornost za ispunjenje svih zahteva zainteresovanih strana.

U realizovanju politike IMS-a AP, ostvaruje blisku i korektnu saradnju sa naučnim institucijama, jedinicama lokalne i državne uprave, dobavljačima i korisnicima usluga.

Obaveza svih zaposleni u AP-u je da se ponašaju u skladu sa definisanim principima i odgovorni su za:

- pridržavanje i primenu usvojenih dokumenatovanih informacija IMS-a, dajući, svojom kreativnošću, doprinos njegovom unapređenju, kao i unapređenju procesa rada,
- pozitivan i odgovoran stav prema kvalitetu svoga rada, i svim aspektima ZŽS, BZR kao i RTS,
- savesno rukovanje opremom, sredstvima rada i brigu o njima, kao i ZŽS, BZR i RTS.
- primenu aktuelnih propisa, naučnih i stručnih dostignuća u svome radu.

Stalno podizanje nivoa kvaliteta proizvoda/usluga, ZŽS, BZR i RTS je temelj rasta i razvoja AP-a!

Čačak, decembar 2023. godine

Direktor AP
Dušica Stevanović Luzarinić

